

## ПАМЯТКА ВЛАДЕЛЬЦУ ПОЛИСА ОМС

Полис обязательного медицинского страхования (ОМС) гарантирует получение бесплатной медицинской помощи в системе ОМС на всей территории РФ.

Страховая медицинская организация, застраховавшая гражданина России, оплачивает за счет целевых средств ОМС медицинскую помощь, оказанную застрахованным лицам в соответствии с Территориальной программой ОМС.

### ЗАСТРАХОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ ИМЕЮТ ПРАВО НА:

- Бесплатную медицинскую помощь по всей территории РФ;
- Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС;
- Выбор медицинской организации и выбор врача (при условии его согласия);
- Выбор и замену страховой компании не чаще 1 раз в год;
- Получение от Территориального фонда ОМС, страховой компании и медицинских организаций информации о видах, качестве и условиях предоставления бесплатной медицинской помощи;
- Защиту персональных данных в сфере ОМС;
- Предъявление требований к страховой компании или медицинской организации на возмещение ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ими обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи.

### ДЛЯ ЗАЩИТЫ НАРУШЕННЫХ ПРАВ В СФЕРЕ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ:

- В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС;
- К заведующему отделением, главному врачу медицинской организации или его заместителям;
- В органы управления здравоохранения (Министерство здравоохранения Свердловской области и управление здравоохранения Администрации г.Екатеринбурга);
- В территориальный фонд ОМС Свердловской области;
- В межведомственный Контакт-центр «Здоровье жителей Среднего Урала»: (343) 385-06-00, 8-800-1000-153 (звонок по России бесплатный).

### СОВЕТЫ ЗАСТРАХОВАННЫМ:

- **Если проживаете не по месту регистрации**, заранее осуществите «прикрепление» (оформление заявления) для обслуживания в медицинской организации по месту фактического проживания.
- **Если Вас не удовлетворяет качество медицинской помощи**, обратитесь в страховую медицинскую организацию для проведения бесплатной экспертизы качества оказанной Вам медицинской помощи.
- **Если Вас принуждают заплатить деньги за исследование или лечение**, проконсультируйтесь по телефону «Горячей линии» со специалистами своей страховой компании (телефоны имеются на сайте ТФОМС).
- **Если Вы заплатили за медицинские услуги**, сохраняйте чеки (или другие документы, подтверждающие оплату), чтобы обратиться в страховую медицинскую организацию с заявлением о рассмотрении вопроса о законности оплаты.
- **Если Вас информируют, что обследования нужно «долго ждать»**, уточните сроки ожидания, потом – проконсультируйтесь со специалистами страховой компании.

- **Никогда не подписывайте договоры пожертвования**, добровольного медицинского страхования или любые другие документы об оплате медицинских услуг, смысл которых Вам не ясен.
- **При лечении в стационаре все необходимые лекарства должны быть предоставлены Вам бесплатно!** При отсутствии необходимого Вам лекарства в перечне жизненно необходимых лекарственных средств, врач подберет схожий по действию препарат – платить за него также не нужно!

**В 2026 году ООО МФЦ «Гармония» включено в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС Свердловской области.**

В ООО МФЦ «Гармония» в рамках программы ОМС оказываются услуги отделения Вспомогательных Репродуктивных Технологий (ЭКО) в пределах квот, выделенных ТФОМС Свердловской области.

Медицинская помощь гражданам оказывается в плановом порядке, по факту обращения в клинику, в условиях дневного стационара.

Консультация врача-специалиста при первичном обращении в ООО МФЦ "Гармония" в рамках территориальной программы ОМС проводится в срок не превышающий 14 рабочих дней со дня получения пациентом направления.

Для получения бесплатной медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий оказания медицинской помощи пациент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, и полис ОМС.

**Страховые медицинские организации, с которыми МЦ "Гармония" заключил договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС:**

1. Страховая медицинская компания "Астрамед-МС" (АО), «горячая» линия: 8-800-250-79-44
2. Страховая медицинская организация ООО "Урал-Рецепт М", «горячая» линия: 8-800-201-75-39
3. Екатеринбургский филиал АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед", «горячая» линия:  
8-800-100-07-02
4. Филиал ООО "Страховая компания "Ингосстрах-М" в г.Екатеринбурге, «горячая» линия:  
(343) 311-15-99